

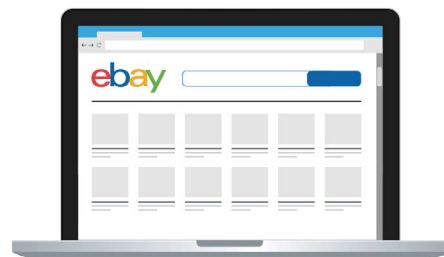
# 如何使用eBay进行网购

您可以在全球最大的网上市场eBay上买卖物品。以下是您在网购时的注意事项。

## 创建一个eBay账户

在eBay上，您可以从各种不同商店和私人那里购买全新或二手的物品。您可以在eBay上浏览感兴趣的物品，但购买物品就必须创建eBay账户。以下是操作步骤：

1. 在网页浏览器中输入**ebay.com.au**。
2. 点击屏幕左上角附近的“**register**”（注册）。
3. 在“**Create an Account**”（创建账户）页面，输入您的名字和姓氏、电子邮件地址以及一个难以让他人猜到的密码。
4. 点击“**Register**”（注册）。



您在eBay上买卖前需要有一个账户

您然后回到eBay主页，进入eBay账户，准备网购。

## 在eBay上网购

您可以用屏幕上方的“**Search**”（搜索）框查找自己感兴趣想买的东西。您也可以通过选择搜索框下面的类别——时装、汽车、家居和园艺等来搜索物品。

您可以使用筛选功能缩小搜索范围。在搜索结果的左侧有一些勾选小框。您可以选择价格范围、尺寸、颜色或状态等内容。

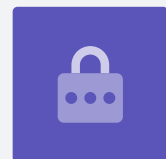
在eBay上有两种出售物品的方式：“**Auction**”（拍卖），您可以与其他人对某件物品竞价；以及“**Buy It Now**”（现在购买），就像在商店中一样价格是固定的。

# 如何使用eBay进行网购

请仔细考虑自己是否想买这个物品以及愿意付的价格。如果您在eBay拍卖中出价或者提出购买某件“**Buy It Now**”（**现在购买**）的物品，意即您已承诺要买下物品了。

eBay使用评分系统识别信誉好的卖家。选择评分高且好评率接近100%的卖家，因为这意味着每一个买家都对交易感到满意。

出于安全原因，您的eBay密码应该有别于其它在线账户。创建一个难猜的密码，其中包括至少8位数、混合字母、数字和英文大小写。



## 拍卖和现在购买的区别是什么？

当您购买eBay上列出的“**Buy It Now**”（**现在购买**）的某件物品时，则您已接受直接购买该物品，无须等到拍卖结束。您可能在拍卖中以更好的价格成交，但却无法确定能赢得竞价。

一些列为拍卖的物品也标出了“**Buy It Now**”（**现在购买**）的价格。如果您不想等，也可以考虑支付这个价格，但您可能就无法得到最佳价格了。

有时候eBay挂售的商品可能会卖得比生产商的新产品还贵。在eBay上网购前先检查某件物品的新价格，确保自己支付了最实惠的价格。



您可以在eBay上对某件物品竞价或者就像是在商店中那样支付固定价格

# 如何使用eBay进行网购

## 对拍卖物品竞价

eBay的拍卖与其它您熟悉的拍卖一样。您与他人竞价。如果您赢了,就要购买物品。但您的竞价可能不是拍卖中显示的竞价。

以下是eBay拍卖的流程:

1. 您决定好愿意为物品支付的最高价。
2. 您出价, 尽管该价格比当前的竞价要高。
3. 您的竞价仍然保密。eBay会代表您以小额提高当前的竞价。这样, 如果您赢得拍卖, 则只需支付最低的所需金额。
4. 提高的金额取决于当前竞价的值。提高的金额对于低价值物品可能只是50澳分, 对于5000澳元以上的高价值物品则提高的金额可能是100澳元。
5. 其他竞价者可能会提出比当前竞价更高的价格。因此, eBay可能会为您和另外那个人快速提出一系列竞价。当竞价达到您或那个人之前设定的竞价上限后便会停止加价。
6. 如果您的竞价不够高, 您可以出一个更高的新价格。但是应该避免被这种竞赛缠住。请记住, 您一开始输入的金额是您愿意支付的最高金额。
7. 如果您对竞价改变主意, 您不一定能退出。您决定直接退出时就是最佳时机。请记住, 如果拍卖最终以您的竞价结束, 则您有义务购买竞投的物品。



Current bid: \$18.00

Place maximum bid

\$30.00

eBay代表您在拍卖中竞价, 但达到您确定的最高额就会停止。

# 如何使用eBay进行网购

## 赢得拍卖的下一步是什么？

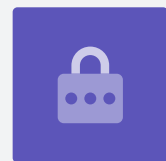
恭喜，您赢得了拍卖或您点击了“Buy It Now”（现在购买）来购买一件物品！现在该怎么办？

- 请记住，您必须完成交易。
- eBay会给您发送电子邮件告诉您已赢得拍卖。您可以点击链接支付。电子邮件中会标明物品、价格、快递费，以及邮件会写出您的名字，这样您就能知道邮件的真实性。
- 您有4天时间支付款项，如果超时卖家可以向eBay提出解决争议。



您一旦购买某件物品或赢得拍卖后就无法退出交易

**在eBay上最好使用PayPal来处理您的交易。避免使用银行转账方式支付，因为如果输错账户信息就会将钱转入错误的账户，而且您还无法追回这些钱。**



- eBay允许您使用PayPal、信用卡和借记卡或银行转账方式付款。您也可以其它方式付款，包括AfterPay、Google Pay和ApplePay。
- 付款后，eBay会告诉卖家以便他们安排送货。如果是以邮寄方式送货，eBay会告诉您货物包装时间和预计的发货时间。

# 如何使用eBay进行网购

## 购买的物品出问题怎么办？

有时通过eBay买的东西会有问题。例如，收不到货、货物与描述不符、或者货物损坏。您该怎么办？

- 首先，通过eBay联系卖家，让他们有机会解决问题或提供退款。
- 如果这样还是没有解决，您可以使用eBay的“**Resolution Centre**”（**问题解决中心**）。这里会提供解决问题的必要步骤指引。通常eBay会代表您与卖家联系。
- 如果三个工作日还没有回复，或者您不满意卖家的处理，则您可以让eBay来审议争议问题。
- eBay设置了“**Money Back Guarantee**”（**退款保证**），以解决您没有收到购买的物品、或者物品与描述不符，包括物品在运输途中受损的情况。
- 如果eBay无法帮助解决，且争议问题涉及PayPal支付，则您可以致电**1800 073 263**。
- 请记住，如果您仅从可靠、评级高、**好评多**的卖家那里购物，您遇到麻烦的机率就会大大减小。



eBay的“Resolution Centre”（问题解决中心）可以帮助处理买卖双方争议